



Generadores eléctricos – motobombas - motores eléctricos – motores diesel – motores gasolina - compresores de aire – soldadoras – aseo industrial – turbocalefactores - bombas de agua centrífuga – bomba agua periférica – bomba pozo profundo - tecles cadena – tecle palanca - apiladores – transpaletas - herramientas



## POLIZA GARANTIA

### MODELOS LINEA SEGENER - GARDENWOOD

GWPD250 -GWVA800

La **garantía legal cubre a partir de la fecha de compra** y se cumplan todas las exigencias de servicios de mantención periódicos establecidos en Ficha de Mantenimiento respectiva.

Nuestra empresa se reserva el derecho de juzgar en última instancia si la pieza defectuosa es el resultado de fallas en el material o fabricación, o de mal uso dado por el cliente. Los defectos que se desprendan del uso inadecuado o desprolijo de la maquina no están cubiertos por la garantía. Por el tipo de maquinaria de contacto y roce, la garantía se exime explícitamente el derecho de retracto, devolución o cambio.

La maquina que se entregue en servicio técnico Segener, será evaluada y emitido un informe técnico, según los plazos que informe el servicio técnico, el cual determinara si el requerimiento se encuentra o no cubierto por la garantía. En caso no estar cubierto, se realizará una liquidación con los costos asociados a la reparación o mantención requeridos por el cliente.

Es servicio de GARANTIA de la marca GardenWood se presta en Santiago de Chile. Los gastos de traslado son íntegramente de gestión, responsabilidad y costo del cliente y deben ser previamente coordinados por email entre el Cliente y Segener. Se declara expresamente que el Servicio de garantía implica necesariamente pasar por Servicio Técnico para recepcionar y verificar previamente el estado del equipo.

Se entiende que la utilidad, operación, mantenimiento, funcionalidad y limitaciones del equipo adquirido es conocido por el cliente, gracias a la ficha técnica y cotización que se entrega al cliente antes de tomar la decisión de compra, y que para estos efectos forman parte de la venta, junto a la Ficha de Garantía y Ficha de Mantenimiento.

Para que esta garantía esté permanentemente vigente, es condición fundamental que las mantenciones periódicas se ejecuten oportunamente por parte del cliente y lo pueda demostrar en caso de requerirse.

La garantía debe solicitarse presentando documento que acredite la fecha de compra y Factura de Compra en nuestra empresa en Santiago y debe tener toda la información solicitada: marca, modelo, n° de serie, firma, timbre y esta garantía es válida sólo en Chile.



email: [ventas@segener.cl](mailto:ventas@segener.cl)  
**Garantía y Servicio en todo Chile**  
 Asesoría y Orientación  
 Servicio de Despacho

